



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN – NEON SPORT S.L. - KÔSMON

Última actualización: [10/02/2026]

Bienvenido a Kôsmôn. Antes de contratar nuestros servicios o comprar nuestros productos, te pedimos que leas y aceptes estos términos y condiciones. Al realizar una reserva o compra, aceptas cumplirlos en su totalidad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO

El presente documento regula las condiciones generales de contratación de los servicios ofrecidos a través del sitio web **www.kosmonbyneonsport.com** (en adelante, “la Web”), titularidad de **NEON SPORT S.L.**, con **CIF B22549240** y domicilio social en **Avda. Alcalde Pere Molas, 36, Local 7 43480 Vila-seca, Tarragona**.

Para cualquier comunicación, el usuario podrá contactar a través del correo electrónico **info@neonsportclub.com** o del teléfono **+34645773909**.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto la contratación de **servicios** (masajes y tratamientos) y la compra de **productos de cuidado personal** (cabello y corporal) a través del sitio web de Kôsmôn. Su aceptación es obligatoria para poder realizar la compra o reserva.

3. SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS

NEON SPORT S.L.

- **Servicios:** masajes, tratamientos corporales y de bienestar ofrecidos en nuestro centro **Neon Sport Club** ubicado en **Avda. Alcalde Pere Molas, 36, Local 7 43480 Vila-seca, Tarragona**.
- **Productos:** artículos de cuidado personal, incluyendo productos para cabello y cuerpo, vendidos a través de nuestra tienda online.

Los servicios y productos se describen con detalle en cada sección de la web. Kôsmôn se reserva el derecho de modificar la disponibilidad o características de los mismos sin previo aviso.



4. PROCESO DE CONTRATACIÓN Y COMPRA

1. Selecciona el servicio o producto deseado.
2. Completa los datos requeridos (nombre, email, teléfono, dirección de envío si aplica).
3. Realiza el pago a través del TPV virtual con los métodos disponibles (tarjeta, débito, otros).
4. Confirma la reserva del servicio o la compra del producto.

Importante: Las reservas de servicios solo se confirman una vez que el pago ha sido procesado correctamente.

5. PRECIOS Y PAGOS

- Los precios se muestran en € (EUROS) e incluyen impuestos aplicables.
- Kôsmôn se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso, aunque las reservas ya confirmadas se respetarán al precio pagado.
- Los pagos se realizan de forma segura a través del TPV virtual. Kôsmôn no almacena datos de tarjeta.

6. CANCELACIONES Y BAJAS

Servicios:

- Cancelaciones con al menos 24 horas de antelación no tendrán penalización.
- Cancelaciones tardías o no presentarse pueden implicar el cobro total del servicio reservado.

Productos:

- Se aceptan devoluciones por productos dañados o incorrectos dentro de 7 días desde la recepción.
- Productos abiertos o usados no podrán devolverse.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- Proporcionar información correcta y completa.
- Cumplir con las indicaciones previas al servicio (ej.: salud, contraindicaciones).
- Respetar los horarios y condiciones acordadas.



8. DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

NEON SPORT S.L. cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos personales (Reglamento (UE) 2016/679 y LOPDGDD 3/2018).

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual y prestar los servicios contratados.

El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento escribiendo a:
repcion@neonsportclub.com

9. DERECHO DE ADMISIÓN

NEON SPORT S.L. se reserva el derecho de admisión y de permanencia en las instalaciones a toda persona que incumpla las normas, altere el orden o falte al respeto a otros usuarios o al personal.

10. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

NEON SPORT S.L. podrá modificar las presentes condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la Web.

Las modificaciones no afectarán a los contratos ya formalizados antes de su entrada en vigor.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

En caso de conflicto o discrepancia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de **Tarragona**, salvo que la normativa de consumo disponga otra cosa.

12. ACEPTACIÓN

Al comprar en Kôsmôn o contratar cualquiera de sus servicios, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado las presentes **Condiciones Generales de Contratación**.